

FICHE PÉDAGOGIQUE - 4

HOSTILITÉ ET COMPORTEMENT INADÉQUAT EN CLASSE : COMMENT AGIR?

Cette fiche a été élaborée suite à une demande d'aide pour intervenir auprès d'un étudiant présentant des comportements agressifs et de clivages en classe avec différents enseignants.

Voici les idées, trucs et stratégies qui ont été ressorties par les participants et participantes de l'atelier:

Idées ressorties par la communauté de pratique

Stratégies pour intervenir auprès d'un étudiant ou d'une étudiante qui présente une attitude et des comportements agressifs à certains moments au cours de sa formation

- **Nommer les éléments d'agressivité lorsque la situation se présente.**
- **Agir rapidement pour ne pas laisser s'installer le comportement déviant.**
- Ne pas rester seul avec la problématique, aller chercher des alliés pour intervenir.
- Effectuer une rencontre avec la coordination et faire nommer les situations d'agressivité qui se sont produites
- Informer l'étudiant ou l'étudiante que les comportements agressifs seront rapportés aux autres enseignants et enseignantes en cours de formation.
- Mettre l'accent dans son bilan sur l'importance d'une attitude de maîtrise de soi dans la profession.
- Suggérer de rencontrer un spécialiste pour l'accompagnement dans sa gestion de son agressivité.
- Effectuer une rencontre de mise au point avec la coordination accompagné d'une personne en qui l'étudiant ou l'étudiante a un lien de confiance.
- Si possible, faire réaliser à l'étudiant ou l'étudiante que l'attitude en classe est également évaluée.
- Amener l'étudiant ou l'étudiante à porter un regard sur les comportements des intervenants de son milieu afin de favoriser une prise de conscience de l'impact de nos comportements sur le client.
- Encourager l'étudiant ou l'étudiante à porter un regard sur le rapport de force entre intervenant/client.
- L'amener par des questionnements à réfléchir sur ce rapport d'autorité et l'importance d'apprendre à gérer sa colère.
- Effectuer une rencontre avec l'étudiant ou l'étudiante sous l'angle de l'organisation de travail. Les défis scolaires peuvent influencer son attitude en cours de formation et provoquer une escalade d'agressivité. Un accompagnement des services adaptés pourrait lui être bénéfique pour mieux répondre aux exigences.