

FICHE 37 – COMMENT MIEUX ACCOMPAGNER POUR CORRIGER LES SITUATIONS D'ÉCHECS QUI PERDURENT MALGRÉ LES EFFORTS

Vous avez sûrement déjà vécu des situations d'échec de la part de vos étudiants ou étudiantes malgré votre bonne volonté et vos efforts pour favoriser leur réussite. Ceux-ci de retour dans votre cours ou dans votre stage pour une deuxième ou troisième fois, ce pourrait-il que votre enthousiasme et votre ardeur à l'aider soient légèrement diminués. Ne vous inquiétez pas c'est normal! J'ai aussi envie de vous dire, ne vous découragez pas ! C'est peut-être une nouvelle opportunité de créer un apprentissage plus signifiant pour cet étudiant ou cette étudiante. Donc, quoi faire lorsque nous avons l'impression que nos tentatives pour l'aider ne fonctionnent pas. Voici ci-dessous les pistes de solutions trouvées par les participants et les participantes.

Idées ressorties par la communauté de pratique

Trouver un accompagnement pédagogique qui favorise la responsabilisation dans son processus d'apprentissage

- Prendre le temps de voir l'ensemble de la problématique avec l'étudiant ou l'étudiante
- Nommer les éléments qui nous surprend, lorsque nous sommes confrontés à un étudiant ou une étudiante qui ne présentent pas un comportement attendu face à l'échec (ex. : réaction passive, incapacité à faire une introspection adéquate, etc.)
- Écouter son histoire pour comprendre pourquoi il ou elle n'y arrive pas malgré les enseignements et l'accompagnement offert tout au long de la session ou du bloc de stage
- Expliquer l'attitude préconisée face à l'erreur dans la profession enseignée (exemple, l'étudiant doit faire une rétroaction de ses erreurs pour développer un sens de la responsabilité pour les éviter dans sa pratique ultérieure)
- Questionner sur quel niveau d'importance l'étudiant ou l'étudiante accorde à ses échecs (ex. : rencontrer l'étudiant ou l'étudiante pour connaître ses objectifs personnels de réussite)
- Expliquer clairement les bases déontologiques de la profession du programme concerné en ce qui concerne les erreurs
- Expliquer l'importance de la rétroaction face aux erreurs dans la profession

- S'assurer que les étudiants et les étudiantes comprennent quels sont les éléments essentiels à la réussite du cours
- Être conscient des différences générationnelles et culturelles en matière d'apprentissage ainsi que les différences concernant l'attitude à adopter face aux échecs
- Varier ses approches lorsque l'étudiant ou l'étudiante présente des difficultés
- Donner des exemples concrets de situation d'échec pour permettre à l'étudiant ou l'étudiante de saisir les éléments à surveiller pour sa réussite
- Faire un devoir sur la responsabilité professionnelle pour comprendre leur perception et ajuster avec des rencontres individuelles
- Se rappeler que le stress en situation d'apprentissage peut occasionner des réponses inadéquates sur le plan intellectuel et psychologique
- Être conscient que nos étudiants ou étudiantes peuvent rencontrer des difficultés personnelles qui compromettent leur réussite ou même qui les empêchent de répondre à nos attentes
- Référer aux services étudiants ou aux services adaptés pour les aider lorsque nous sommes dépassés par leur difficulté
- Définir nos termes utilisés dans nos devoirs pour s'assurer de la compréhension de la tâche demandée (par exemple : mieux expliquer les termes liés au journal de bord de stage)
- Ne pas oublier que nous avons un service étudiant au B-220
- Inviter les services étudiants dans nos classes au début de la session pour les faire connaître
- S'ouvrir à ce que nos étudiants et étudiantes en difficulté peuvent nous apprendre
- Prendre le temps d'écouter l'histoire de nos étudiants et étudiantes

Je remercie les participants et participantes pour leur générosité et leur dynamisme à trouver des pistes de solutions. Sans vous, la communauté n'existerait pas.