

FICHE 40 – COMMENT OFFRIR UNE RÉTROACTION CONSTRUCTIVE EN SITUATION DE DÉSACCORD

L'échec peut être interprété de différentes façons, selon la manière dont l'étudiant ou l'étudiante perçoit ses erreurs et ses difficultés. Cette perception peut varier selon que l'on se trouve en position d'enseignant ou d'apprenant. Il n'est pas toujours évident de reconnaître ses propres erreurs. Alors, comment aider nos étudiants et étudiantes à développer une meilleure capacité d'autocritique? Voici quelques pistes de réflexion proposées par vos collègues.

Idées ressorties par la communauté de pratique

Trouver des stratégies pour permettre à l'étudiante ou l'étudiant de comprendre les corrections du travail rendus

1. Élaborer une procédure claire de résolution de désaccords, que l'on pourra remettre à l'étudiant ou à l'étudiante en amont de la rencontre prévue à cet effet
2. Clarifier nos attentes et nos exigences dès le départ, et s'assurer que l'ensemble de la classe a bien compris
3. Analyser les statistiques des résultats de la classe (écart-type, distribution des notes) afin de détecter d'éventuels déséquilibres et en comprendre les causes
4. Interroger l'étudiant ou l'étudiante en désaccord afin de cerner ce qui n'a pas été compris
5. Prendre le temps d'écouter activement l'étudiant ou l'étudiante pour bien identifier ses besoins
6. Proposer une correction à une étape intermédiaire de la production afin de permettre un ajustement avant la remise finale
7. Offrir une évaluation formative proche de l'évaluation sommative pour expliciter clairement nos attentes
8. Intégrer régulièrement des évaluations formatives dans notre pratique
9. Présenter un exemple de travail attendu et effectuer une correction en direct pour illustrer nos critères d'évaluation
10. Fournir une « check list » à l'étudiant ou l'étudiante afin qu'il ou elle puisse s'assurer de la complétude de son travail avant de le remettre

11. Préciser les comportements attendus dans le cadre de la procédure de résolution de désaccords (décorum)
12. Clarifier les termes flous ou ambigus dans nos consignes, par exemple en expliquant ce que signifie « être dynamique » lors d'une présentation orale
13. Proposer une grille d'autocorrection permettant à l'étudiant ou à l'étudiante de s'autoévaluer avant la remise du travail

Je remercie les participants et participantes pour leur générosité et leur dynamisme à trouver des pistes de solutions. Sans vous, la communauté n'existerait pas.