

FICHE 49 – ENSEIGNER À UNE CLIENTÈLE DIVERSIFIÉE

Depuis quelques années nos classes sont de moins en moins homogènes : la clientèle est diversifiée et nous devons composer avec différents styles d'apprentissage. Certains étudiantes et étudiants ont besoin de plus de temps pour assimiler les connaissances, tandis que d'autres voudraient sauter des étapes pour aller plus vite. Les défis sont de plus en plus variés et il n'est pas toujours facile de trouver le juste milieu. Comment créer une synergie dans notre classe pour que, à la fin, toutes et tous y trouvent leur compte ? Voici les pistes de solutions trouvées par vos collègues.

Idées ressorties par la communauté de pratique

Objectif : Trouver des stratégies pour accompagner une clientèle présentant des défis académiques ou socio-culturelles

1. Mettre en place des stratégies d'ouverture de classe qui permettent aux étudiants et étudiantes de partager leurs forces, puis réutiliser ces informations au moment opportun afin de renforcer leur estime de soi.
2. Valoriser les qualités de chacun lors de la formation des équipes de travail (faire ressortir les forces au tableau et constituer les équipes en fonction de celles-ci).
3. Éviter de renforcer les biais négatifs que les personnes peuvent entretenir à leur sujet (par exemple : se percevoir comme moins performantes ou hésiter à intervenir en classe par crainte de ne pas donner la bonne réponse).
4. Proposer une liste cochée de chose à faire au cours de la session afin de soutenir leur organisation de travail
5. Concevoir un journal de bord de stage, comprenant une partie personnelle et une partie académique, pour offrir un espace de discussion entre la personne étudiante et son enseignant ou son enseignante
6. Présenter clairement les exigences du cours.
7. Aider les étudiants et les étudiantes à anticiper les conséquences d'une bonne organisation versus une moins bonne organisation

8. Proposer des exercices ou des quiz diagnostiques afin de les amener à prendre conscience des défis liés au cours.
9. Offrir des activités permettant de se familiariser avec les outils essentiels au stage.

Je remercie les participants et participantes pour leur générosité et leur dynamisme à trouver des pistes de solutions. Sans vous, la communauté n'existerait pas.